

Global Pronet's Automated DVD Rental Machine



DVDStarBox システムの紹介

Last updated Jan. 2009

Global Pronet's Automated DVD Rental Machine



Index



0. DVDStarBoxの主な特徴
1. キオスク詳細
2. システムの構成
 - ソフトウェアの構成
 - ハードウェアの構成
3. キオスクの主な機能
4. プロモーション
5. 運営者 (管理者) 用ウェブの主な機能
6. 価格設定の特徴
7. ディスク管理の特徴
8. スクリーンイメージ
9. 補遺
 - カスタマイズ項目
 - 管理項目

DVDStarBox の主な機能



顧客向けのインターフェースとプロモーション

- ・ 分かり易く気軽に使いやすい
- ・ 高機能タッチスクリーン
- ・ 迅速で待ち時間がない！わずか5回のクリックで操作完了。
- ・ 初回レンタル割引
- ・ レンタルするたびにポイントが貯まる
- ・ 会員入会で優待サービス
- ・ ネットで予約し、最寄のキオスクで受け取り可能

運営者向けに開発されたBOSS

- ・ 遠隔でキオスクをモニタリング
- ・ リアルタイムでの貸し出し、返却状況の確認
- ・ 決済状況のモニタリング
- ・ DVDタイトルの追加また削除
- ・ 在庫の管理及び顧客の管理
- ・ 価格及び広告設定



安全なネットワークを介した密着テクニカルサポート

- ・ 個々のキオスクより、サーバーへの自動エラー報告
- ・ 弊社技術者が常時システムをモニタリング
- ・ 弊社技術者が遠隔で問題原因の把握および解決します

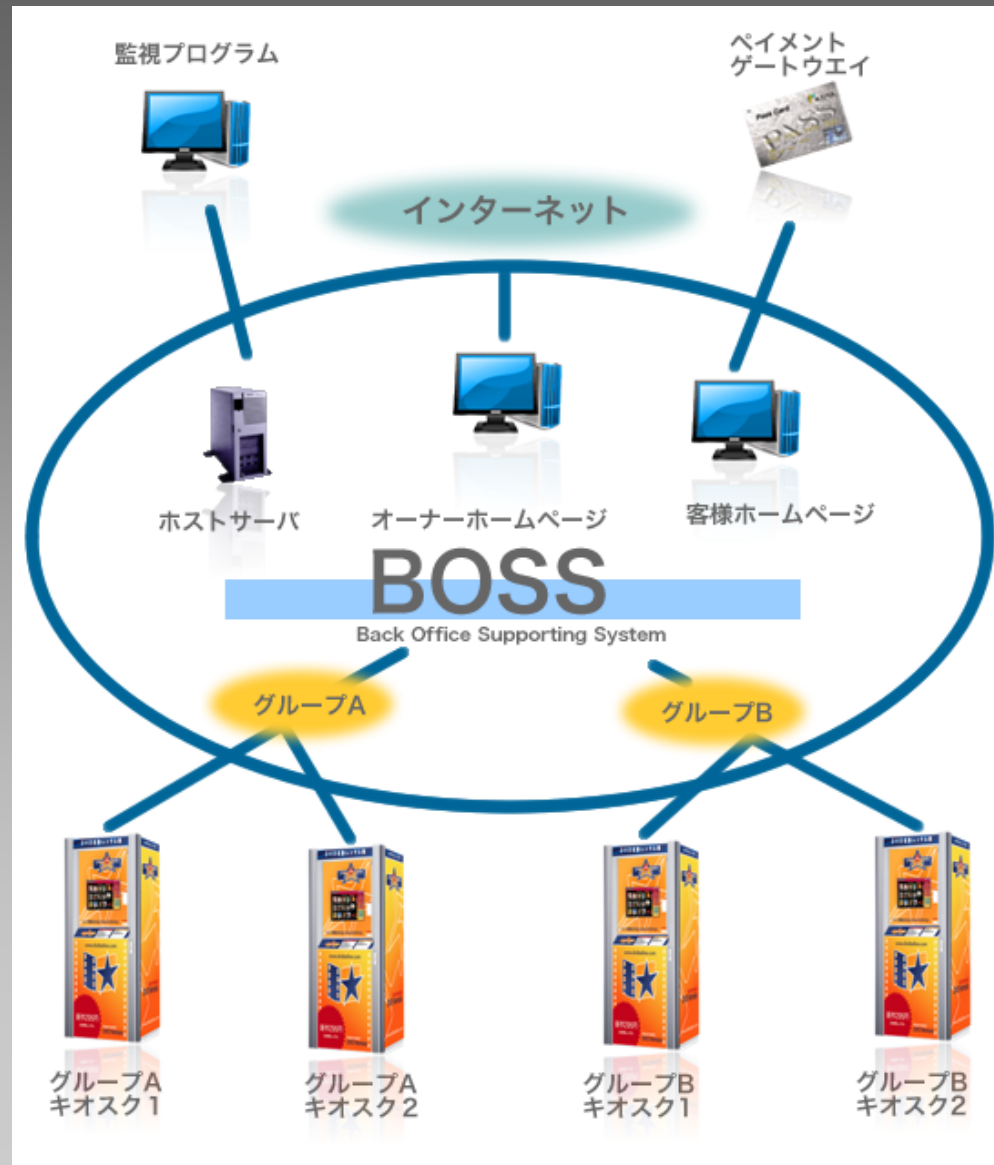
1. キオスク詳細 - HDM 1010



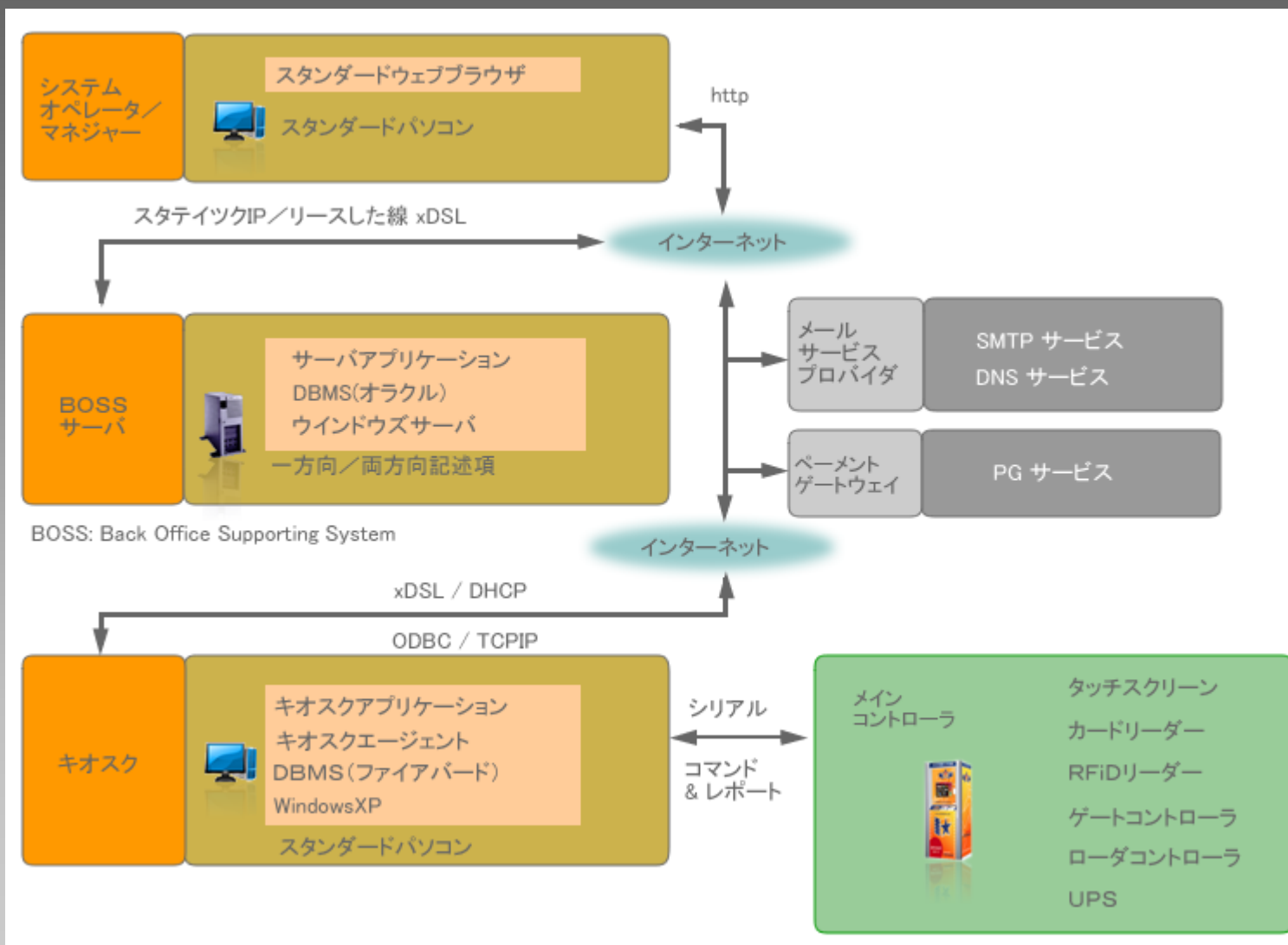
タイトルの数	- 1010 タイトル格納可能
サイズ	- W x D x H : 1000 x 660 x 1950 mm - Footprint : 7ft ²
重さ	325Kg = 715lb / 385Kg (タイトル搭載の場合)
安全なシステム	- 強化ガラスモニター (17 " LCD) - タッチスクリーン - 監視カメラ - 異物挿入防止機能付貸出・返却口
ネットワーク	- インターネットを通じた遠隔コントロール - データのアップロード・ダウンロード - 機器エラーの点検 - 顧客DBの管理 - 貸し出し・返却の管理 - 遠隔キオスクのリセット
内部装置	- <u>RFID (タイトルの認識)</u> -- コンピューター: Pentium 4-3.0GHz -- X/Y/Z/L/D 各ローディングシステム - UPS(無停電電源装置) - 衝撃防止装置

2. システムの構成

- 1台のBOSS(Back Office Supporting System)で最大500個のキオスクの管理が可能
- 1台のBOSSで複数のオペレータを管理できます
- 1台のBOSSで複数のグループのキオスクを処理できます
- 1つのグループはそれ自体の顧客とタイトルデータベースを持つ独立した業務単位として成立しています
- 個々のグループは1つもしくは複数のキオスクで構成可能
- レンタルされたDVDは同じグループ内のキオスクであればどれにでも返却可能

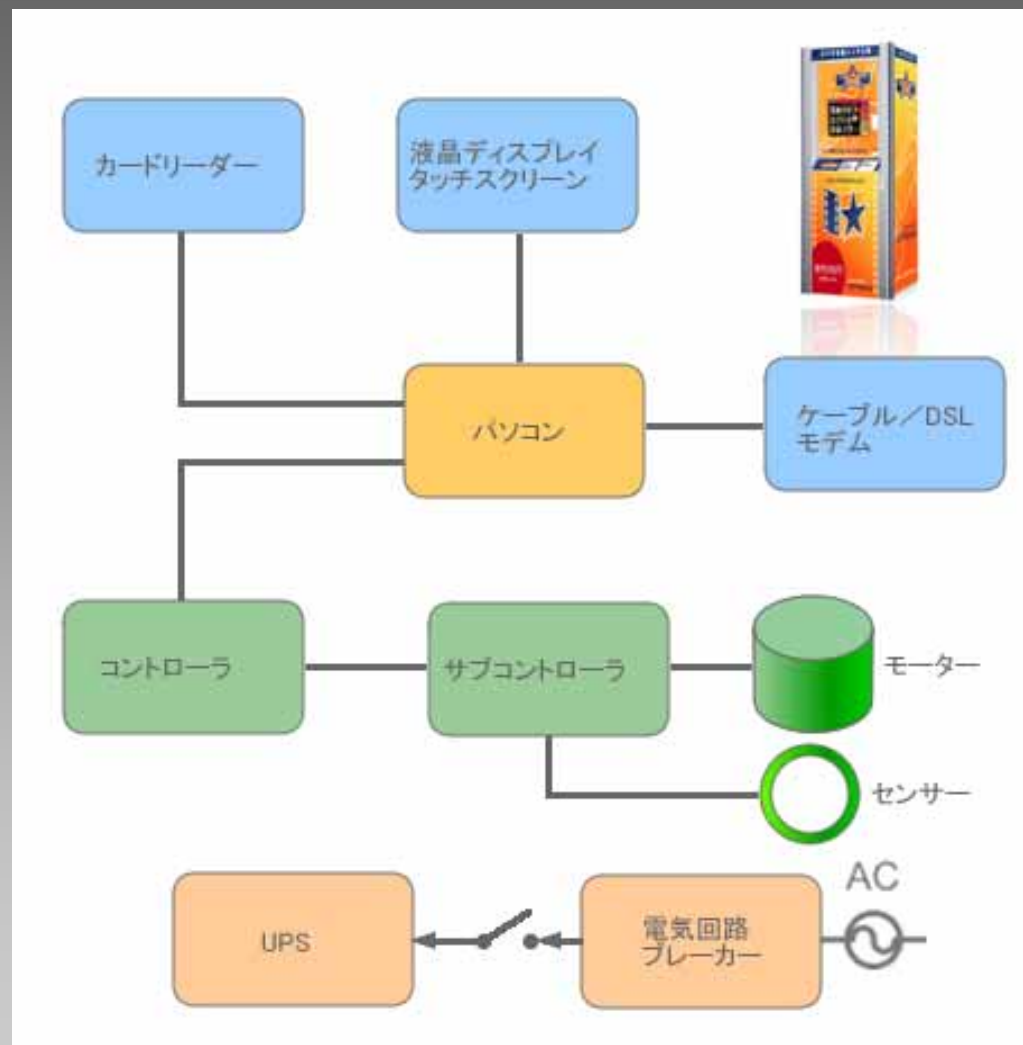


2-1. ソフトウェアの構成



2-2. ハードウェアの構成

- PCはユーザーインターフェース動作とネットを通じて通信を担当する
- 機器 (キオスク) の動きは専用コントローラによって制御される
- コマンドとレポートメッセージによりpcとコントローラが相互伝達します
- 赤外線タッチスクリーンは十分な信頼性と感度を提供します
- UPSは予期しない電源遮断の場合、進行中の作業に問題をもたらさない十分な予備電源を供給します



3. キオスクの主な機能



レンタルと返却

キオスクで顧客はDVDのレンタル、返却ができます
顧客は会員カードを有効化することができます
顧客はクーポンおよびクレジットカードを利用してチャージすることができます
顧客は会員登録 (サービス利用の目的) することができます
顧客はタイトル名または俳優名でDVDの検索ができます
利用者がいない場合、デモとしてスクリーンには自動で映画の予告編やスチールカットが流れます。

タイトル追加と削除

運営者は、新しいDVDタイトルを追加し、旧タイトルを除くことができます
*タイトル追加と削除は管理者用のウェブを通して前もって予約できます

その他

運営者はパスワードキーを通してキオスクマネージャに接続し、機器のリセット、テスト、在庫の管理などができます
バックグラウンドで自動的にデータ転送処理を行います (ex. 映画の情報をサーバに入力する場合キオスクにも自動にデータが送信される。

4. プロモーション



ポイントシステム

ポイントは登録顧客なら誰でも利用できます。

DVD早期返却時のポイントの付与

管理者用のウェブを通してポイントの追加・除去ができます

ボーナスポイント

ボーナスポイントは会員の支払額に応じて、またはクーポンにて加算

割引クーポン

会員・一般両方の顧客が利用することができます

通常クーポン: 使い捨て (特定番号の付与)

ワイドクーポン: 複数回数使用可能、但し1顧客あたり1回

※(例えば、あなたが「Welcome」という名前のクーポンを発行すれば、
全ての顧客が割引券として「Welcome」を使用できます)

初回利用時割引

所有者は、それぞれの顧客に初回利用時の自動割引を提供できます

5. 管理者用 (運営者) 用ウェブの主な機能- (1)



システムパラメータ環境設定

システムレベルのパラメーター管理 (ex. スキン変更、約款の位置、ボタンの数等々)

グループとキオスクの管理

タイトルデータベースの管理

広告コンテンツの管理

メンバーシップカードの管理

クーポン管理

キオスクモニタリング (監視)

キオスクの現在の状態のモニター

ネットワーク接続の状態とIP

ハードウェアの状態

運営モード

ハードディスク、メインメモリ、CPU

キオスクエラー時のアラーム作動機能

キオスクリモートコントロール

モード: フルコントロール、View only、FTP、Command terminal

5. 管理者 (運営者) 用ウェブの主な機能- (2)



ビジネスルール環境設定

DVD管理 (追加、除外、リリース開始日の設定)
レンタル料、レンタル期間、延滞料、早期返却時ポイントの管理
顧客情報、顧客ポイントの更新
サービス利用に対する許可・不許可

ビジネスレビュー

レンタルと収入に関してキオスクの毎日の成果の評価
日次、月次、年次のレポート受信

顧客利用状況の追跡

新規及び既存顧客の評価
顧客情報の確認及び管理
モード: フルコントロール、View only、FTP、Command terminal

6. 価格設定の特徴



レンタル料

追加時に各ディスクに価格コードを設定

レンタル料は運営者が決めた時間ベースで計算されます

レンタル料はクーポンとポイント、クレジットカードで決済が可能

返却料 (延滞料)、延滞販売の料金

延滞料は返却のキオスクで決算

返却料 = 延滞料賦課基準 × 延滞時間

延滞販売料 = 販売金額 (レンタル料 + 延滞料が販売金額を超える場合自動的に延滞販売となります)

延滞料、延滞販売料はポイントとクレジットカードで決済可能

7. ディスク管理の特徴



返却を自由に

キオスクからレンタルしたディスクは、同じグループ内のどのキオスクにでも返却することができます

RFID 管理

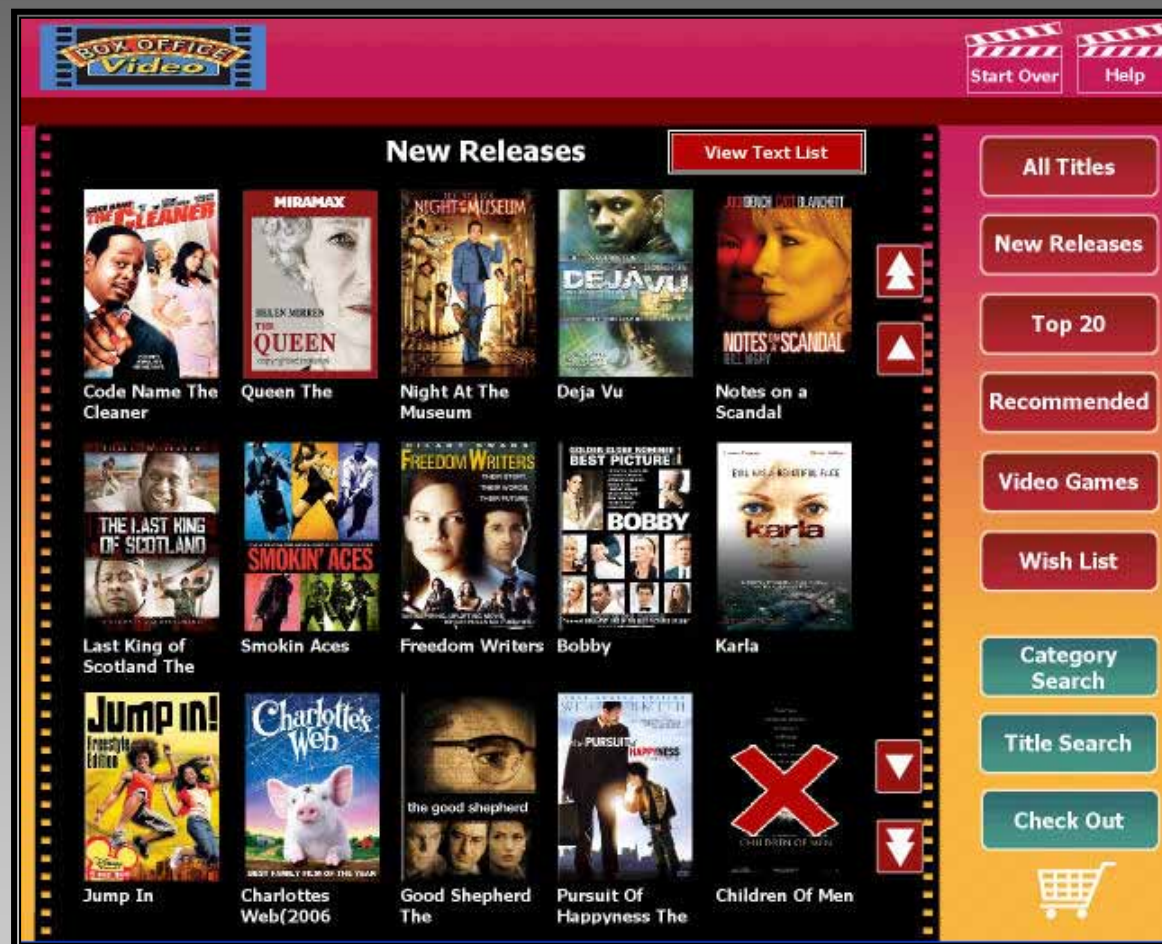
DVD認識用 RFID tag (ISO 15693)が各ディスクに貼付される
システムが RFIDと映画IDを照合し、照合した情報を保存します
各RFIDは固有のナンバーを持ち、重複使用はできません
2枚組ディスクの映画(DVD)も取扱可能です

8. Screen Shots – 台北·台灣



The screenshot displays the DVDstarbox website interface. At the top, the logo "DVDstarbox" is visible alongside a "24hours" banner with the text "行動DVD 歡樂不打烊! Just you want" and "24hours". Below the banner, a green bar contains the text "請選擇您要看的影片: 一般會員可租一片, 儲值會員可租兩片". The main content area features a grid of 15 movie posters, each with a title below it: 先婚後有, 反恐戰場, 夜想, 天敵, 奶爸集中營, 家有辣媽, 恐怖社區, 惡夜30, 惡靈古堡3:..., 料理絕配, 料理鼠王, 歡迎光臨死..., 洋基小英雄, 王牌天神續集, and 總統. To the right of the movie grid is a vertical sidebar with icons and labels for different movie genres: 新片介紹, 排行榜, 動作片, 劇情片, 喜劇片, 愛情文藝, 恐怖片, and 卡通片. At the bottom right of the sidebar are two buttons labeled "首頁" and "使用說明". A "下一頁" button is located at the bottom right of the movie grid.

8. Screen Shots – ニュージャージー州、米国



8. Screen Shots - ニュージールランド



New Releases

goflicks

Select a title...

[1/10]


A Good Year


A History of Violence


ATL


Aeon Flux


American Dreamz


An Inconvenient Truth


Ant Bully


Barnyard


Basic Instinct 2


Beerfest


Borat


Bring it on - All or Nothing


Brokeback Mountain


Brother Bear 2


Capote

New Releases

Top Rentals

All Titles

Category

Search

Start Over

Help

9-1. 顧客オーダーメイド型アイテム(Appendix)



決済機能

Payment Gateway (API、アカウント等)

言語

キオスクスクリーンと管理者用のウェブはローカル言語でサービス

映画関連の項目

Movie DB

ジャンル

PG-12、R-15、R-18などの映画のレイティング

サーバーシステム関連項目

メールサーバー

管理者用ウェブサーバーDNSサービス

運営関連項目

システム運営者ID & password

警告メール発信(システムエラーの場合)

9-1. 顧客オーダーメイド型アイテム (Appendix)



ヘルプページ

キオスクの使い方に対するヘルプページ

Email

メールテンプレート

ロゴとイメージ

3rd brand Logo

キオスク画面のグラフィックイメージ

システム運営者 ID & password

警告メール発信(システムエラーの場合)

事業関連項目

映画配給会社

レンタル枚数上限

1日あたりのレンタル上限

週末、平日の開始時刻

Grace time

9-2. 管理アイテム (Appendix)



運営関連項目

新作映画の情報およびポスター
レンタル料、レンタル期間、延滞料、早期返却時ポイント
Top 20、新作情報、お勧め映画リスト
予告編ファイルとその上映スケジュール
メンバーシップカードとチャージクーポン
割引クーポンの利用規約
タイトル(DVD)管理 (新作追加、旧作・破損ディスクの除外)

システムモニタリング (監視)

ネットワーク切断時のキオスク業務継続
更新メールのチェック
営業レポート評価
顧客からの電話への対応
お知らせ電子メールの受付

サーバーシステム関連項目

システム状態モニターリング
サーバーの状態、CPU使用率、ディスク使用量などの確認
インターネットからの予期せぬ攻撃の監視及びシステムの保護
データベースとファイルを定期的にバックアップ
Windows アップデート及びパッチ
サーバーアプリケーションの実行状況のモニタリング

Global Pronet's Automated DVD Rental Machine



閲覧頂きありがとうございます

Global Pronet, Inc.